



TOURISMUSZENTRUM MECKLENBURGISCHE OSTSEEKÜSTE GMBH
KÜHLUNGSBÖRNER STRASSE 2, D-18236 KRÖPELIN

PRESSEINFORMATION

50 Ferienunterkünfte in der Region der Mecklenburgische Ostseeküste nach bundesweiten Standards des Deutschen Tourismusverbandes geprüft und klassifiziert.

Seit 2007 vergibt das Tourismuszentrum Mecklenburgische Ostseeküste (TMO) mit Geschäftssitz in Kröpelin Sterne für die Qualität von Ferienhäusern, -wohnungen und Privatzimmern nach den Richtlinien des Deutschen Tourismusverbandes (DTV). An 50 Ferienobjekten des TMO leuchten diese Klassifizierungssterne bereits, 5700 klassifizierte Objekte sind es in MV, 66.000 bundesweit. „Qualitätsstandards werden von Deutschlandreisenden häufig nachgefragt und mit entsprechenden Buchungen belohnt, weiß Astrid Gatzke, Klassifizierungsexpertin des TMO. Mehr als drei Viertel der Urlaubsgäste kennt die DTV-Sterne, und das Vertrauen in das offizielle Prüfverfahren ist messbar hoch. Das ergibt auch eine aktuelle Tourismusstudie der Universität Trier. Nahezu die Hälfte der Befragten hat mehr als zehn Mal eine private Ferienunterkunft gebucht, 80 Prozent suchen das Urlaubsdomizil nach der Anzahl der Sterne aus.

Entscheidet sich ein Vermieter für die Klassifizierung seiner Ferienunterkunft, so wird diese nach einem umfassenden Kriterienkatalog mit 160 unterschiedlichen Merkmalen bewertet. Neben der Erfüllung von Mindeststandards, wie beispielsweise Infrastruktur, Räumlichkeiten, und der Ausstattungsqualität, werden Zusatzleistungen wie Spülmaschine, W-LAN, Sauna und Serviceangebote mit persönlicher Gästebetreuung, Fahrradverleih oder Brötchenservice, in die Bewertung einbezogen. Mit dieser „Software“ kann der Vermieter extra punkten. Die Klassifizierung wird direkt im Ferienobjekt durchgeführt und der Vermieter erhält das Prüfergebnis sofort. „Die Erwartungen der Gäste an die Qualität der Unterkunft und an den Zusatzservice steigen ständig.“, sagt Astrid Gatzke. Diese



TOURISMUSZENTRUM MECKLENBURGISCHE OSTSEEKÜSTE GMBH
KÜHLUNGSBORNER STRASSE 2, D-18236 KRÖPELIN

Veränderungen fließen in den neuen Kriterienkatalog ein, der ab Januar 2010 in Kraft tritt. So sind ein Schlafzimmer mit mindestens 8 Quadratmetern sowie eine Gästemappe in einer drei Sterne Wohnung ein Muss. Für eine Klassifizierung mit vier Sternen sind ein separater Wohn- Schlafrum und eine Kochgelegenheit mit vier Herdplatten unabdingbar. In einem fünf Sterne Objekt erwarten die Gäste unter anderem eine Waschmaschine.

„Für unsere Gäste und Kooperationspartner ist die offizielle Sternevergabe eine Art Qualitätsgarantie“, so Frau Gatzke, „die Mindeststandards stehen fest, negative Überraschungen, wie durchgelegene Matratzen oder zu wenig Geschirr fallen aus.“ Das Prüfverfahren wird in einem Abstand von drei Jahren wiederholt, so dass sich ein Vermieter die Sterne immer wieder neu verdienen muss.

Ferienunterkünfte werden in folgenden Regionen durch das Tourismuszentrum Mecklenburgische Ostseeküste klassifiziert: Bad Doberan, Heiligendamm, Ostseebad Nienhagen, Börgerende-Rethwisch, Kröpelin, Neubukow-Salzhaff und Neukloster. Die Kosten betragen 95 Euro netto, für Vermittlungspartner des TMO sind es 55 Euro netto.

„Die Anzahl der Sterne, die durch mich an die Ferienobjekte verliehen wurde, entspricht in etwa dem landesweiten Durchschnitt klassifizierter Unterkünfte“, sagt Frau Gatzke. Fünf Ferienobjekte, vier davon in der Salzhaffregion, wurden mit fünf Sternen ausgezeichnet. Am häufigsten werden vier oder drei Sterne vergeben.

Interessierte Privatvermieter wenden sich für eine offizielle Klassifizierung nach den Richtlinien des DTV an: Tourismuszentrum Mecklenburgische Ostseeküste GmbH, Frau Astrid Gatzke, Kühlungsborner Straße 2, 18236 Kröpelin, Tel.: 038 292 – 86 156, Fax: - 86 145, Email: info@tourismuszentrum-ostseekueste.de.



TOURISMUSZENTRUM MECKLENBURGISCHE OSTSEEKÜSTE GMBH
KÜHLUNGSBORNER STRASSE 2, D-18236 KRÖPELIN

Das Tourismuszentrum wird auf der Fach- und Erlebnisausstellung für Hotellerie und Gastronomie, der Gastro in Rostock, vom 1. – 4. November mit einem eigenen Stand vertreten sein und täglich zum Thema „Klassifizierung und Qualität in Ferienunterkünften“ referieren.

17. September 2009

Pressekontakt:

Tourismuszentrum Mecklenburgische Ostseeküste GmbH
Evelyn Zecher / Öffentlichkeitsarbeit
Kühlungsborner Straße 2, 18236 Kröpelin
Tel.: 03 82 92 – 86 157
Fax: 03 82 92 – 86 145
Email: zecher@auf-an-die-ostsee.de
Internet: www.auf-an-die-ostsee.de

Fragen zur Klassifizierung:

Astrid Gatzke
Tel.: 03 82 92 – 86 156
Email: gatzke@auf-an-die-ostsee.de