



TOURISMUSZENTRUM MECKLENBURGISCHE OSTSEEKÜSTE GMBH
KÜHLUNGSBÖRNER STRASSE 2, D-18236 KRÖPELIN

PRESSEINFORMATION

Wachstum bringt Veränderungen für das Tourismuszentrum Mecklenburgische Ostseeküste.

Besucherzentrum A20 ab Dezember 2009 mit neuem Konzept und Gesicht.

Es wird gebaut, geplant und getüftelt beim Tourismuszentrum Mecklenburgische Ostseeküste (TMO) mit Sitz in Kröpelin. Die Geschäftsstelle wird umgebaut, die Räume neu verteilt, kurzum, ein frischer Wind zieht ein.

„Die Buchungszahlen sehen in diesem Jahr gut aus, es gibt Steigerungen von über 30 Prozent bis Oktober im Vergleich zum gesamten Vorjahr“, freut sich Anneke Jensema, Geschäftsführerin des TMO. „Diese Zahlen sind ein Kompliment an unsere Vermieter und an unsere Arbeit.“

Das Informations- und Verkaufskonzept im Besucherzentrum A19 (Raststätte Recknitz- Niederung- Ost) bewährt sich seit 11 Jahren mit steigender Tendenz. Beim Pendant, dem Besucherzentrum A20 in der Raststätte Fuchsberg- Süd, ist das Konzept allerdings weniger erfolgreich. Die Reisenden aus den neuen Bundesländern und dem Raum Berlin erweisen sich häufiger als Spontanurlauber, die direkt vor Ort buchen, sind Stammgäste des Besucherzentrums A19 und haben zum Teil einen höheren Informationsbedarf. Der Verkauf von Fährtickets in das Baltikum spielt ebenso eine wichtige Rolle.

„Diese Fakten haben uns dazu bewogen, das Vertriebskonzept des TMO nach sechs Jahren A20 etwas abzuändern“, sagt Anneke Jensema. Das Besucherzentrum in der Raststätte Fuchsberg- Süd wird ab Dezember 2009 ein reiner Informationsstandort sein. Gäste erhalten ganzjährig und 24 Stunden täglich kostenloses Informationsmaterial für den Urlaub in MV. Touristische



TOURISMUSZENTRUM MECKLENBURGISCHE OSTSEEKÜSTE GMBH
KÜHLUNGSBORNER STRASSE 2, D-18236 KRÖPELIN

Leistungsträger haben die Möglichkeit, hier deren Produkte und Leistungen zu präsentieren. Ein Buchungsterminal macht weiterhin Last Minute Buchungen via Internet möglich. Im Rahmen von Sonderaktionen ist eine personelle Besetzung des neu gestalteten Besucherzentrums auch künftig durchführbar. Die Kollegin Sabine Bibow ist ab November in der der Geschäftsstelle Kröpelin tätig.

Mit Beginn des nächsten Jahres bieten die Büros hier mehr Platz für das Buchungs- Team des Tourismuszentrums und für die persönliche Vermieterbetreuung. „Die Erfahrungen der letzten Jahre zeigen, dass die Monate September und Oktober die Saison maßgeblich verlängern“, so Frau Jensema, „zum selben Zeitpunkt beginnt auch die Vorbereitung des kommenden Urlaubsjahres. Mit der Verlagerung der Vertriebschwerpunkte haben wir nun am Standort Kröpelin ausreichend Ressourcen, um den Ansprüchen der Urlaubsgäste und denen der Ferienvermieter gerecht zu werden.“

Weitere Informationen: Tourismuszentrum Mecklenburgische Ostseeküste GmbH, Kühlungsborner Straße 2, 18236 Kröpelin, Telefon: 03 82 92 – 86 13, Fax: - 86 145, Email: info@auf-an-die-ostsee.de, Internet: www.auf-an-die-ostsee.de.

(Stand 28. Oktober 2009)

Pressekontakt:

Tourismuszentrum Mecklenburgische Ostseeküste GmbH
Evelyn Zecher / Öffentlichkeitsarbeit
Kühlungsborner Straße 2, 18236 Kröpelin
Tel.: 03 82 92 – 86 157
Fax: 03 82 92 – 86 145
Email: zecher@auf-an-die-ostsee.de
Internet: www.auf-an-die-ostsee.de